"2014, Año de Octavio Paz"

**DIRECCIÓN**
No. Oficio: D-177/14

**Asunto:** Compromiso institucional con el SGC

Villa de Álvarez, Col., 17/Octubre/2014

## COMPROMISO INSTITUCIONAL

El programa de Maestría en Sistemas Computacionales es de reciente creación, tiene año y medio de operación. Actualmente se apega al Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2008 declarado para los programas de Licenciatura. El Sistema a través de la Gestión del Curso establece el seguimiento del Servicio Educativo a través de dos instrumentos: SNEST-AC-PO-004-01PLANEACION DEL CURSO Y AVANCE PROGRAMATICO y SNEST-AC-PO-004-05 INSTRUMENTACION DIDACTICA del periodo. En el primero se establece la planeación con base a 16 semanas efectivas de actividades frente a grupo, y en el segundo se declaran las actividades de aprendizaje a realizar por el profesor y por el estudiante, para lograr las competencias marcadas. Estos instrumentos se entregan antes de iniciar las clases; en su seguimiento, se establecen tres avances y una entrega final, en los avances se cuida que no exista un desfasamiento mayor a dos semanas en las actividades planeadas y que el índice de aprobación por grupo sea igual o superior al 60%. Cuando se incurre en alguna de las situaciones señaladas se registra Producto No Conforme, a fin de encontrar la causa raíz de la situación y elaborar el plan de acción con las medidas correctivas correspondientes. A la fecha, no se ha incurrido en esa situación.

Hemos sido partícipes de la elaboración del Sistema de Gestión de Calidad que será emitido por el Tecnológico Nacional de México (TNM) exclusivamente para los Posgrados, donde se considera el uso de procedimientos para el ejercicio de recursos y la administración del tiempo de los profesores, y expreso por este medio el compromiso institucional para **asumir** dicho sistema una vez sea autorizado por el TNM.

Quedo atento de las consideraciones y observaciones que se deriven del proceso, en el mejor ánimo de coadyuvar para que el programa continúe bajo la normatividad a establecer.

**ATENTAMENTE**
*"ESTUDIAR PARA PREVER Y PREVER PARA ACTUAR"*

Secretaría de Educación Pública
INSTITUTO TECNOLOGICO De Colima
DIRECCION

**ING. SATURNINO CASTRO REYES**
**DIRECTOR**

C.p. M.G.T.I. Ramona Evelia Chávez Valdez, Jefa de la División de Estudios de Posgrado.
GRMB/adj