C. PLAN DE MEJORA INTEGRADO

PLAN DE MEJORA	
PROGRAMA	MAESTRÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES
ORIENTACIÓN	PROFESIONAL

Introducción

El propósito de este plan de mejora consiste en identificar y jerarquizar las acciones factibles para subsanar las principales debilidades del programa de la Maestría en Sistemas Computacionales con fines de contar con un instrumento que nos permita crecer en un proceso de mejora continua.

En el plan de mejora se realiza un diagnóstico de la situación en la que se encuentra el programa de la MSC para determinar cuáles son los cambios que deben incorporarse a los diferentes aspectos del programa, y que estos cambios sean traducidos en un mejor servicio percibido por los diversos actores involucrados en el programa.

El plan de mejora, además de servir de base para la detección de mejoras, debe permitir el control y seguimiento de las diferentes acciones a desarrollar, así como la incorporación de acciones correctoras ante posibles contingencias no previstas. Para su elaboración se establecen los objetivos que se proponen alcanzar y se planifican las acciones para conseguirlos.

Justificación

Derivado del análisis de los rubros incluidos en la autoevaluación, el presente plan de mejora se enfoca en atender las áreas de oportunidad detectadas en la autoevaluación. La atención de estas áreas de oportunidad permitirá mejorar la operación y funcionalidad del programa de Maestría en Sistemas Computacionales en el corto, mediano y largo plazo.

Las principales áreas de oportunidad detectadas son:

1. Contar con un sistema de gestión de la calidad del programa de posgrado que permita dar un seguimiento del desempeño de los alumnos y profesores participantes en el programa

2. Contar con un alto porcentaje de estudiantes dedicados de tiempo completo al programa con fines de garantizar los objetivos del programa.

3. Instrumentar el programa vinculación con instituciones educativas y con las empresas de los sectores sociales y productivos de la región. Dada la orientación profesional del programa de MSC, es necesario realizar acciones que formalicen la vinculación con estas empresas, a través de convenios o acuerdos de colaboración que nos permitan colocar a los estudiantes en las empresas para que realicen su proyecto de titulación o para que realicen proyectos específicos de las empresas.

4. Conformación de redes de colaboración académica. Es necesario promover el trabajo bilateral con CAs de otras DES. Se requiere extender los vínculos de cooperación con académicos de otras instituciones.

OBJETIVOS	ACCIONES	TIEMPOS INICIAL	TIEMPOS FINAL	PRODUCTO ESPERADO
1.1 Garantizar la permanencia del programa MSC	a1. Gestionar recursos para equipamiento y beca para estudiantes	Septiembre 2014	Septiembre 2018	Software y hardware acorde a los requerimientos del programa y becas para los estudiantes
	a2. Realizar un seguimiento periódico al desempeño de los estudiantes.	Septiembre 2014	Septiembre 2018	Eficiencia terminal satisfactoria
	a3. Observar el desempeño de los PTC participantes en el programa	Enero 2014	Enero 2018	Satisfacción del perfil de egreso
2.1 Asegurar la productividad y pertinencia del programa	a1. Gestionar acervo bibliográfico y de revistas	Septiembre 2014	Febrero 2018	Fuentes de información confiables para dar soporte a los proyectos de investigación

OBJETIVOS	ACCIONES	TIEMPOS INICIAL	FINAL	PRODUCTO ESPERADO
	a2. Realizar proyectos conjuntos con la industria	Septiembre 2014	Agosto 2018	Publicación de resultados en artículos o capítulos de libro
	a3. Dirigir y asesorar tesis de posgrado	Septiembre 2014	Agosto 2018	Satisfacción de índices de titulación
3.1. Reglamentación del uso de las instalaciones y del equipo de cómputo.	a1. Elaborar los reglamentos para el uso de los laboratorios y demás instalaciones	Febrero 2014	Febrero 2018	Reglamentos del uso y operación de instalaciones y equipo del programa.
	a2. Gestionar recursos para equipamiento	Septiembre 2014	Septiembre 2018	Software y hardware acorde a los requerimientos del programa
3.2 Gestionar recursos para adquirir acervo bibliográfico y de revistas	a1. Planear en los instrumentos de gestión institucionales la adquisición del acervo especializado para el programa.	Febrero 2014	Febrero 2018	Bibliografía y revistas especializadas para soportar las actividades académicas y de investigación del programa.
4.1 Trabajar en Cuerpos Académicos y conformar redes académicas de colaboración	a1. Formalizar la colaboración con otros cuerpos académicos	Octubre 2014	Febrero 2018	Convenios de colaboración académica y científica con otras instituciones o dependencias
	a2. Organizar eventos académicos en colaboración con otros CA	Octubre 2014	Febrero 2018	Organizar el Ciclo de Conferencias
		Octubre 2014	Febrero 2018	Mantener la membresía a la red latinoamericana del CLCAR

OBJETIVOS	ACCIONES	TIEMPOS INICIAL	TIEMPOS FINAL	PRODUCTO ESPERADO
		Octubre 2014	Febrero 2018	Consolidar el verano de investigación
		Octubre 2014	Febrero 2018	Incorporar el CA2 en la organización del evento Super Computing and Distributed Computing Camp
4.2 Mejorar el perfil de los profesores que participan en el programa	a1. Atender convocatorias del PRODEP, CONACYT y otras instituciones financiadoras de la investigación Científica	Febrero 2014	Febrero 2018	Profesores con grado preferente, profesores con perfil deseable, Incorporación de profesores al SNI
	a2. Solicitar en el PIFI, PIFOP y PIFIT recursos para movilidad de profesores para asistir a congresos y para estancias en otras instituciones educativas o del sector productivo.	Febrero 2014	Febrero 2018	Profesores con mayor grado de habilitación